

## REGULAMIN UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ

1. Podmiot leczniczy Aurum Medycyna i Stomatologia nie udziela świadczeń zdrowotnych refundowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia.
2. Niezbędnymi do rozpoczęcia lub kontynuowania leczenia dokumentami są ankieta stanu zdrowia pacjenta oraz w zależności od wskazania diagnostycznego zdjęcie pantomograficzne, tomografia komputerowa oraz zdjęcia zewnątrz- i wewnątrzustne.
3. Leczenie rozpoczynane jest w chwili wydania opinii przez lekarza prowadzącego. Prowadzenie leczenia jest uzależnione od stanu zdrowia pacjenta, możliwości placówki oraz możliwości pacjenta.
4. Pacjent zobowiązuje się do zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w dniu ich wystąpienia telefonicznie lub osobiście lekarzowi prowadzącemu.
5. Pacjent jest zobowiązany do poinformowania personelu Aurum Medycyna i Stomatologia o nieobecności nie później niż 48h przed zaplanowaną wizytą.
6. W przypadku niestawienia się pacjenta na umówioną wizytę bez wcześniejszego jej odwołania, podmiot leczniczy Aurum Medycyna i Stomatologia zastrzega sobie możliwość w wybranych przypadkach pobierania zadatków na poczet kolejnych umawianych wizyt i zabiegów. Zadek nie podlega zwrotowi w przypadku nie stawienia się pacjenta na wizytę.
7. W przypadku zabiegów z zakresu implantologii i medycyny estetycznej pacjenci zobowiązani są do wpłacenia zadatku na poczet leczenia w wysokości 50% ceny zabiegu. Zadek należy wpłacić w ciągu dwóch dni po rezerwacji terminu lub w dniu jego rezerwacji, jeśli czas do dnia zabiegu jest krótszy niż 7 dni.  
  
Zadek ma na celu zabezpieczenie kosztów materiałów oraz czasu pracy lekarza. Koszt zabiegu jest pomniejszany o kwotę zadatku w momencie jego rozliczenia.  
  
Zadek nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji pacjenta lub nie stawienia się pacjenta na wizytę. W przypadku przełożenia wizyty przez pacjenta zadek przechodzi na poczet tego samego zabiegu wykonanego w innym terminie w okresie do 4 miesięcy od pierwotnego terminu zabiegu. Po upływie tego czasu zadek przepada na rzecz Aurum Medycyna i Stomatologia.  
  
Zadek jest zwracany w całości w przypadku braku możliwości przeprowadzenia leczenia z przyczyn leżących po stronie podmiotu leczniczego Aurum Medycyna i Stomatologia.  
  
Warunkiem zwrotu zadatku jest przedłożenie paragonu, będącego dowodem wpłaty zadatku.
8. Podmiot leczniczy nie ponosi kosztów związanych z przejazdem pacjentów w celu wykonania leczenia, jak również wizyt kontrolnych oraz wizyt, które będą podyktowane względami medycznymi.
9. Lekarz może mimo żądania pacjenta odmówić wykonania procedury w przypadku, gdy jest to sprzeczne ze sztuką medyczną lub aktualną wiedzą medyczną.
10. W przypadku przerwania lub zakończenia leczenia na żądanie pacjenta wszystkie negatywne konsekwencje takiej decyzji obciążają pacjenta.